

生病或受伤遇到这类困难时，请使用本服务

医院说因为内容复杂，需要专业的医疗翻译……

需要夜间就诊，但找不到翻译人员……

在远离居住地的地方身体不舒服，但不知道该去哪家医院……



面向1号特定技能外国人（建筑领域）的多语言就诊协助窗口

1号特定技能外国人（建設分野）に向けた病院受診の多言語サポート窓口

24小时
365天

32
种语言

通话费
翻译费
免费

服务内容

医院查询协助

在通话中确认症状及希望条件，为您查询附近可就诊的医院或诊所。候选医院的信息将通过邮件或短信（SMS）发送。



医院预约协助

希望预约医院或诊所，或变更、取消预约时，用多语言协助联系医院或诊所。



电话医疗口译

前往医院或诊所就诊时，通过电话为您和院方提供翻译服务（使用智能手机等进行的网络通话）。



附带的意外伤害保险（慰问金）

因受伤住院时，支付住院日额1,400日元（限180天）；进行手术时，支付手术内容规定的倍率（5-10倍）×住院日额作为慰问金。



使用方法

1

请扫描下方二维码进入服务页面。

2

选择希望咨询的内容，通过使用申请表进行申请。

3

申请后，您填写的邮箱会立即收到邮件。

4

接通呼叫中心后，即可获得多语言支持。



● 请在此扫码使用 ●

可通过您的智能手机等使用



与呼叫中心的网络通话、网站及宣传单的可用语言 (5种语言 + 简易日语)

ベトナム語 Tiếng Việt	インドネシア語 Bahasa Indonesia	タガログ語 Tagalog
中国語 中文	英語 English	やさしい日本語 やさしいにほんご

与呼叫中心的网络通话可用语言 (27种语言)

クメール語 (カンボジア) ភាសាខ្មែរ	ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	タイ語 ภาษาไทย	モンゴル語 Монгол хэл	ネパール語 नेपाली भाषा	シンハラ語 සිංහල
ロシア語 Русский язык	ヒンディー語 हिंदी	ウルドゥー語 اردو	ベンガル語 বাংলা	タミル語 தமிழ்	ダリー語 دری
パシュト語 پښتو	ペルシヤ語 فارسی	アラビア語 العربية	マレー語 Bahasa Melayu	ラオス語 ພາສາລາວ	トルコ語 Türkçe
広東語 廣東話	台湾語 台語	韓国語 한국어	スペイン語 Español	ポルトガル語 Português	ウクライナ語 Українська мова
ドイツ語 Deutsch	フランス語 Français	イタリア語 Italiano	※ 关于这27种语言，网站和宣传单也将陆续支持。		

服务相关咨询处



同意使用条款等内容后，请选择服务列表最下方的“关于服务的咨询”表单并填写。如需通过网络通话（Web Call）提问，请在填写表单后显示的画面上点击“呼叫口译人员”按钮。