

Hãy sử dụng khi gặp khó khăn do ốm đau hoặc bị thương

Tôi bị mệt khi đang ở nơi xa nhà, nhưng không biết nên đi bệnh viện nào...

Tôi cần đi khám vào ban đêm nhưng không tìm được người thông dịch...

Bệnh viện bảo tôi cần thông dịch viên y tế chuyên nghiệp vì nội dung khám bệnh khó...



dành cho Kỹ năng đặc định số 1 (ngành xây dựng) Tổng đài hỗ trợ đa ngôn ngữ khi đi khám bệnh

1号特定技能外国人（建設分野）に向けた病院受診の多言語サポート窓口

Hoạt động
24/7/365

32
ngôn ngữ

Miễn phí cước
gọi & phí thông
dịch

Nội dung hỗ trợ

Hỗ trợ tìm bệnh viện

Chúng tôi sẽ hỏi triệu chứng và nguyện vọng của bạn qua điện thoại để tìm giúp bệnh viện/phòng khám gần nhất. Thông tin bệnh viện sẽ được gửi qua email hoặc tin nhắn (SMS).



Hỗ trợ đặt lịch khám

Hỗ trợ liên hệ với bệnh viện/phòng khám bằng đa ngôn ngữ khi bạn muốn đặt lịch, thay đổi hoặc hủy lịch hẹn.



Thông dịch y tế qua điện thoại

Khi đi khám tại bệnh viện hoặc phòng khám, chúng tôi sẽ thông dịch giữa bạn và phía bệnh viện qua điện thoại (Cuộc gọi Web sử dụng điện thoại thông minh, v.v.).



Bảo hiểm tai nạn đi kèm (Tiền thăm hỏi)

Nếu nhập viện do bị thương: Nhận 1.400 yên/ngày (tối đa 180 ngày). Nếu phẫu thuật: Nhận số tiền gấp 5–10 lần mức ngày (tùy loại phẫu thuật).



Xem mặt sau để biết cách dùng và các ngôn ngữ hỗ trợ

Cách sử dụng

1

Quét mã QR bên dưới để vào trang dịch vụ.

2

Chọn nội dung muốn tư vấn và đăng ký qua biểu mẫu.

3

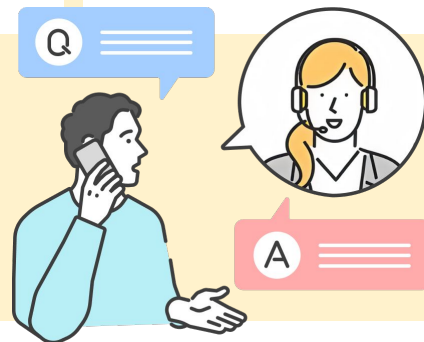
Email sẽ được gửi ngay đến địa chỉ bạn đã nhập. Nhấn vào URL trong email để bắt đầu Web Call.

4

Kết nối với tổng đài qua Web Call để nhận hỗ trợ đa ngôn ngữ.

• Quét tại đây •

Có thể sử dụng từ điện thoại thông minh của bạn, v.v.



Ngôn ngữ có thể dùng cho Web Call với tổng đài, trang web và tờ rơi
(5 ngôn ngữ + Tiếng Nhật đơn giản)

ベトナム語	インドネシア語	タガログ語
Tiếng Việt	Bahasa Indonesia	Tagalog
中国語	英語	やさしい日本語
中文	English	やさしいにほんご

Các ngôn ngữ có thể dùng cho Web Call với tổng đài (27 ngôn ngữ)

クメール語 (カンボジア) ភាសាខ្មែរ	ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	タイ語 ภาษาไทย	モンゴル語 Монгол хэл	ネパール語 नेपाली भाषा	シンハラ語 සිංහල
ロシア語 Русский язык	ヒンディー語 हिंदी	ウルドゥー語 اردو	ベンガル語 বাংলা	タミル語 தமிழ்	ダリー語 دری
パシュトー語 پښتو	ペルシャ語 فارسی	アラビア語 العربية	マレー語 Bahasa Melayu	ラオス語 ລາສາລາວ	トルコ語 Türkçe
広東語 廣東話	台湾語 台語	韓国語 한국어	スペイン語 Español	ポルトガル語 Português	ウクライナ語 Українська мова
ドイツ語 Deutsch	フランス語 Français	イタリア語 Italiano	※ CHÚNG TÔI DỰ KIẾN SẼ LẦN LƯỢT HỖ TRỢ 27 NGÔN NGỮ NÀY TRÊN TRANG WEB VÀ TỜ RƠI.		

Liên hệ về dịch vụ

Văn phòng điều hành Tổng đài hỗ trợ y tế đa ngôn ngữ dành cho Kỹ năng đặc định số 1 (ngành xây dựng)

(Kết nối đến mediPhone, Inc. – đơn vị được Tokio Marine & Nichido ủy thác lại)

Sau khi đồng ý với Điều khoản sử dụng, v.v., vui lòng chọn và điền vào biểu mẫu "Liên hệ về dịch vụ" ở cuối danh sách dịch vụ.

Nếu bạn muốn đặt câu hỏi qua Web Call, vui lòng nhấn nút "Gọi phiên dịch" trên màn hình hiện ra sau khi điền biểu mẫu.

