

びょうき こま つか  
病気やケガで 困ったときに 使ってください

す 住んでいる ところから 遠い 場所で、  
ぐあい わる 具合が 悪くなったけれど、どこの  
びょういん い 病院に 行けばいいか わからない…

よる びょういん い 夜に 病院へ 行きたいけれど、  
つうやく ひと 通訳してくれる 人が いない…



びょういん むずか はなし 病院から 「難しい 話なので、  
いりょう せんもん つうやく つか 医療の 専門の 通訳を 使って  
ください」と 言われた…

けんせつぶんや ごう とくてい ぎのう がいこくじん  
建設分野の 1号特定技能外国人のための  
びょういん い たげんご  
病院に 行くときの 多言語サポート

24 じかん 365 にち  
時間 日  
(いつでも)

32 こく ことば  
か国の 言葉

でんわ つうやく かね  
電話と通訳のお金  
0 えん  
円

できること

びょういん さが  
病院を探さサポート

でんわ しょうじょう きぼう き  
電話で あなたの 症状や 希望を 聞いて、  
ちか びょういん さが み びょういん  
近くの 病院を探します。見つかった 病院  
の 情報は、メールやSMSで 送ります。



びょういん よやく  
病院の予約サポート

びょういん よやく よやく か  
病院を 予約したいとき、予約を 変えたいとき、  
キャンセルしたいときに、通訳して 病院への  
れんらく てつだ 連絡を 手伝います。



でんわ いりょうつうやく  
電話での医療通訳

びょういん い びょういん ひと  
病院に 行くとき、あなたと 病院の 人の  
はなし でんわ つうやく  
話を 電話で 通訳します (スマートフォン  
などを使った Web通話)。



サービスについている「けがの保険」

にゅういん にち えん さいだい  
ケガで 入院したら、1日 1,400円 (最大 180  
にち) を もらえます。手術を したら、決まった  
しゅじゅつ  
金額 (入院1日分の 5倍~10倍) を もらえます。



使(つか)い方(かた)は、チラシの裏(うら)を見(み)てください

つか かた  
使い方

1

した  
下のQRコードを読み  
と  
取って、サイトを開  
いてください。

2

そうだん えら  
相談したいことを選  
んで、フォームから  
もう  
申し込んでください。

3

とど  
すぐにメールが届き  
ます。メールのなかの  
URLを押して、Web  
通話をかけてください。

4

つうわ  
Web通話でコールセン  
ターとつながります。  
いろいろな国の言葉で  
話せます。



● ここから使えます ●

あなたのスマートフォンなどで使(つか)ってください



コールセンターとのWeb通話やWebサイト、チラシの**ことば**  
(5つのくにの**ことば** + やさしいにほんご)

ベトナム語 Tiếng Việt	インドネシア語 Bahasa Indonesia	タガログ語 Tagalog
中国語 中文	英語 English	やさしい日本語 やさしいにほんご

コールセンターとのWeb通話で**使えることば** (27のことば)

クメール語 (カンボジア) ភាសាខ្មែរ	ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	タイ語 ภาษาไทย	モンゴル語 Монгол хэл	ネパール語 नेपाली भाषा	シンハラ語 සිංහල
ロシア語 Русский язык	ヒンディー語 हिंदी	ウルドゥー語 اردو	ベンガル語 বাংলা	タミル語 தமிழ்	ダリー語 دري
パシュト語 پښتو	ペルシヤ語 فارسی	アラビア語 العربية	マレー語 Bahasa Melayu	ラオス語 ພາສາລາວ	トルコ語 Türkçe
広東語 廣東話	台湾語 台語	韓国語 한국어	スペイン語 Español	ポルトガル語 Português	ウクライナ語 Українська мова
ドイツ語 Deutsch	フランス語 Français	イタリア語 Italiano	※27の言葉(ことば)は、Webサイトやチラシでも だんだん使(つか)えるようにしていきます。		

しつもん  
質問する  
ところ



サービスをつかうときのルールなどにOKしてから、サービスのリストの一番(いちばん)下(した)にある「サービスについての質問(しつもん)」を選(えら)んで書(か)いてください。Web通話(つうわ)で質問(しつもん)したいときは、書(か)いたあとに出(で)てくる画面(がめん)で「通訳(つうやく)を呼(よ)ぶ」ボタンを押(お)してください。